

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス アスリートクラブチャレンジ 保護者等数(児童数) 43 回収数 21 割合 48 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 76% | 19% | 5% | 0% | 確認したことがないので不明です。見たことがない。 | 面談や見学時に施設や練習時の見学へ是非お越し頂きたいと思っております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 81% | 19% | 0% | 0% | 保護者にはわからないのでなんとも言えません。 | 子供2人に対し職員1人と手厚く配置させていただいています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 24% | 62% | 10% | 5% | 着替えスペースが狭いので不便を感じる施設をあまりみたくありません。 | スペースを確保できるようにレイアウト等は考慮させていただきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 90% | 5% | 0% | 5% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 90% | 10% | 0% | 0% | お出かけ活動が多く子どもが喜んでいます。毎月色々工夫してくれています。 | 今後もご利用者様の成長につながる様々なプログラムを提案・提供させていただきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 33% | 43% | 24% | 0% | 必要と思う保護者にはわからないのでなんとも言えません。 | 現状では特に設けていませんが、状況に応じて検討させていただきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 90% | 5% | 5% | 0% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 81% | 14% | 5% | 0% | 送迎の際に子どもの状況を伝えてくれます。 | 連絡帳や公式LINE、送迎時やお電話等で連絡・連携を取らせていただきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 71% | 24% | 5% | 0% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 19% | 33% | 48% | 0% | 他の利用者さんとの保護者さんと会う機会がないと思います。 | 現状では特に設けていませんが、大会やイベント行事で保護者様同士各々お願いします。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 71% | 29% | 0% | 0% | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 90% | 10% | 0% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常 時等 の 対応 | 14 個人情報に十分注意しているか | 86% | 14% | 0% | 0% | | |
| | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 95% | 5% | 0% | 0% | | |
| 満足 度 | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 62% | 38% | 0% | 0% | | |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | 子供は先生達が好きなようです。いつも楽しみにしています。駅伝出場で子どもが自信をつけたい。 | 今後もご利用者様の成長につながる様々なプログラムを提案・提供させていただきます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 90% | 10% | 0% | 0% | 私も送迎時に元気で明るい先生方と接していつもパワーを頂いています。とてもありがたく思っています。満足。先生方の温かい雰囲気の中ご支援頂いている。 | ご意見ありがとうございます。今後もご希望に沿えるように柔軟に対応させていただきます。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。