

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・セカンド 保護者等数(児童数) 34 回収数 17 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	29%	0%	6%	少し手狭.	できる限りスペースを確保できるようにレイアウト等考慮し調整させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	18%	0%	6%	責任者が退社されて以降どんな体制で支援しているのか一向に説明や挨拶もなく不安に感じている。	責任者変更あった際は通知で報告させていただきます。不安に感じさせて申し訳ございません。事業所にご不明点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	65%	0%	6%	スロープや手すりはわからない。	ご利用者様の必要に応じて対策対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	連絡ノートで状況が分かりやすいです。今は共通理解ができていない。	連絡ノートを使って分かりやすく情報共有させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	0%	いつも活動は楽しみにしている。コロナの為面談が少なくなっている。今は全くない。	活動プログラムは毎回各分野の教養や計画を取り入れていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12%	65%	24%	0%	連携支援が分からない。	現状予定はしておりませんが、状況に応じて検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	今は困っていない。今は全くない。	分かりづらい表現は分かりやすい様に直接お伝えさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	0%	6%	0%	LINEでの情報や対応が電話よりやりやすく満足しています。責任者が退社して以降連絡帳での連絡だけになり子どもの様子が伝わっていないことが大変残念。	LINEや連絡ノート、電話などできる限りわかりやすく情報共有させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	12%	6%	0%	月1回の情報誌を楽しみに読んでいます。責任者が変わってから未だない。以前は行われていて満足していたが今は全くない。	毎月の行事等を保護者の皆様にも通信で共有させていただきます。新体制となり面談や相談を随時進めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	35%	59%	0%	現状維持で大丈夫です。連携が支援されているかどうか分からない。	現状では行う予定はございません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	24%	6%	0%	以前はあったが今はない。	苦情等については真摯に受け止め対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	18%	6%	0%	以前はあったが今はない。せめて電話での情報共有があったり送迎時には短時間でも良いから伝達があってもいいのではないかと。	日々の出来事は連絡帳、共有事項は公式LINEを使用して共有させていただきます。報告事項があれば可能な範囲で送迎時等で伝達させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	6%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	88%	12%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	12%	6%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	41%	12%	0%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	毎回今日はどうだったか聞くのですが楽しかったと言っています。子どもはとも楽しみにして充実した放課後を送れている。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来所できる居場所を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	0%	6%	0%	とても満足しています。	充実した支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。