

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 1 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・ネクスト

保護者等数(児童数) 43

回収数 24

割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	13%	0%	4%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	22%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	52%	9%	9%	判断できません.	ご利用者様の必要に応じて対策、対応させていただきます.
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	0%	色々な事をさせてもらって喜んでいきます.	今後もご利用者様の成長につながるプログラムを推奨していきます.
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	35%	57%	4%	4%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	30%	48%	0%	特に必要ないです.他の保護者の方は存じ上げません.コロナ後は難しいと考える.	現状では実施の予定はないですが、状況を見て検討させていただきます.
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	26%	4%	4%	不満はない.このようなことが今まで一度も無い為わかりません.	何かあった際には迅速に対応させていただきます.
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	保護者と子どものニーズに適切に合わせて支援していただいている.	事業所としてできる限りのことはニーズに合わせてご支援させていただきます.
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%	0%	説明と言うよりLINEとお便りのみです.	契約時にさせていただき、普段の共有事項は公式LINEやお電話、お便りで対応させていただきます.
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	57%	0%	4%	分かりません.	コロナ禍ではムービーの時期もございましたが、現在は定期的に実施しております.
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	自分で行く用意をし、今日は何をするのかも確認して行くのをとても楽しみにしてま	今後もご利用者様が楽しみに来所できる居場所を提供していきます.
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	宿題を教えてくれたり見られるとありがたいですが	当事業所はパソコン中心の事業所となりますので学習塾や他の学習中心の事業所もございましたらご利用をご検討ください.

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。