

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・サード 保護者等数(児童数) 32 回収数 17 割合 53 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	広さが分らないです。	面談や見学など来所していただいた際に確認していただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	配置数知らない。	子ども2人に職員1人の手厚い配置になっています。各資格保有者も在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	53%	0%	学習の支援は的確でいつも丁寧に手厚く対応していただいていると感心しています。分らないです。見たことない。	学習支援は専門の職員含め対応させていただきます。面談や見学など来所していただいた際に確認していただければと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	この数か月文科系プログラムが多く運動系プログラムも定期的に取り入れてほしい(何度かお願いしているが改善されません)。	プログラムに関して文科系と運動系プログラムと考慮してその月の計画を立てさせていただきます。毎月検討させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12%	71%	18%	交流があるか知らない。	現状予定はしておりませんが、状況に応じて検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	連絡帳でほしいの様子が書かれているので安心できます。	連絡ノートや電話、LINEなどのできる限りわかりやすく情報共有させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	24%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	35%	24%	保護者会を開いてほしい。特に望んでいない。	現在行う予定はございませんが、運動会などで保護者様同士で交流していただければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	コロナ時等状況をLINEで送信してくれとても役立ちました。	LINEや電話、連絡ノートなどのできる限りわかりやすく情報共有させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	連絡帳では丁寧に日々の様子を教えていただいている。保護者と対面した際には中心の先生以外でも子どもの最近の変化など対話を願いたい。最近職員の入れ替わりも多いため保護者の方への声掛けも少なく残念。	LINEや電話、連絡ノートなどのできる限りわかりやすく情報共有させていただきます。全事業所で職員入れ替えがござりますが、声掛け対応ができるように調整いたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	16%	11%	職員同士の中でも指導方法の確認をしているか知れればと思う。	事業所マニュアルを基に全事業所で定期的に避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしています。事業所内での関わりで本人が明るくなったと感謝しています。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来所できる居場所を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	基本的には大変満足しています。	充実した支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。