

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス アスリートクラブチャレンジ 保護者等数(児童数) 46 回収数 23 割合 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	良い雰囲気の中でご支援いただき活動させて頂いてます。あまり接する事がないのでわかりません。配置数が不明。	大会やイベント行事、普段の練習などの見学には是非来ていただければと思います。子ども2名に対し職員1名の手厚い配置と各資格者が在籍しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	0%	陸上だけでなく球技や縄跳びなどのスポーツにも取り組む機会があればありがたいです。	主に陸上競技とフライングディスクをメインでおこなっています。今後は検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	57%	17%	交流はないと思うが、特に望んでいません。分かりません。	現状では行方予定はございません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	36%	27%	特に保護者会等は望んでいません。運動会の時に色々な家族に会えたので良かったです。分かりません。	昨年は初めて運動会を実施し、保護者様同士で連携を問いただければと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	苦情を言ったことはないが何かあったときの対応は早いです。	苦情等については真摯に受け止め対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	4%	4%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	通信のお便りが楽しみです。平日の様子も通信にあげてほしい。	通信ではお出かけや工作、クッキングなどの学校がお休みの日の活動を載せていますが今後は平日も検討します。
14 個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	96%	4%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	17%	4%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	大会出場など目標をホシてくださることで意欲的に通所しています。前日から楽しみにしています。色んなイベント行事を行って頂き大変満足しています。とても楽しんでいて、とても前向きです。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来所できる居場所を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	子どもの成長を通し、実感しています。	充実した支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。