

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・ネクスト 保護者等数(児童数) 51 回収数 33 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	少しづつ色んな事が出来るようになり、自信がついています。	色々な体験ができ、今後に繋げていけるように経験を積んでいただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	お陰様で子どものパソコンスキルと知識は向上しています。あまり職員の方と接する機会がないのでわかりません。	スキルや知識は日々の積み重ねで向上できるように支援させていただきます。契約や面談、見学に来所いただければと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	55%	3%	階段は少し急ですが、手すりがあるので子どもたちは大丈夫だと思えます。	2階なので階段はございますが手すりを設置して必要に応じて対応しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	97%	3%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34%	53%	13%	すみません、知らないです。交流があるのか知らない。	現状予定はしておりませんが、状況に応じて検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	21%	0%	悩みました。	LINEや連絡ノート、電話などでできる情報共有させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	21%	9%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	40%	31%	私自身があまり積極的でないのがわかりません。分かりません。	現状では行う予定はございません。必要に応じて検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84%	16%	0%	苦情が無い為無記入。	苦情等については真摯に受け止め対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	連絡帳でいつも学習の様子や進捗状況を丁寧に教えてくださり有難いです。LINEがとても便利です。	日々の活動内容は連絡ノートや送迎時、LINEなどでお伝えさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	変更時もLINEの連絡がすぐるので安心できます。お出かけ詳細文字が小さすぎて見にくい。家庭用予定表が小さすぎる	変更時はLINEや、電話などでできる限り迅速に情報共有させていただきます。お出かけ詳細についての小さい文字表記を検討致します。
14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	24%	3%	訓練があるか知らないが防災センターへのお出かけで色々学んでいます。	避難訓練は定期的を実施しております。防災センター等へもお出かけして防災について学びにいきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	毎回とても楽しみにしています。最近嫌がる事が多いです。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来所できる居場所を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	大変満足しています。子どもが楽しかったと帰ってくるので安心して学習内容をもう少し事前に知りたいです。	充実した支援を行ってまいります。学習内容をもう少し事前に連絡出来るよう検討致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。