

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 7 年 3 月 31 日

事業所名 放課後クラブ オーパ

保護者等数18

回収数 13

割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	46%	0%	わからない。	通所する子どもたちに対して支援できる環境づくりを行います。契約や面談など見学に来ていただけたらと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	54%	38%	8%	始めたばかりでよく知らない。	現状予定はしておりませんが、状況に応じて検討させていただきます。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	31%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	46%	8%	まだよく分からない。	オーパ運動会やマルシェを開催しております。ご参加いただき保護者様同士で連携をとっていただければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77%	15%	0%	苦情を言った事がない。	苦情が無いように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	31%	0%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	とても楽しみにしている。	今後もご期待に沿えるよう運営させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	満足している	子どもそれぞれに合った支援を今後も行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 3 月 31日

事業所名 放課後クラブ オーパ・セカンド

保護者等数(児童数)19

回収数 12

割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	67%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	楽しく体を動かすプログラムを増やしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。体験活動や屋内活動、運動活動などのバランスを調整し、より良い支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	58%	17%	25%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	子どもの様子を適切にとらえて、いつも支援して頂いている。	このたびは嬉しいお言葉をありがとうございます。お子さまの様子を丁寧に見守ることを大切にしておりますので、そのように感じていただけたことを大変嬉しく思います。今後も安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	42%	25%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	親子どもの要望にいつも真摯に応えて下さっている。	温かいお言葉をありがとうございます。今後も保護者さまとお子さまの声に真摯に耳を傾け、より良い支援に努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	25%	8%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	利用により有意義な放課後、休日になっている。	お子さまにとって放課後や休日が安心して過ごせる有意義な時間となるよう、今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	十分している。	お子さまにとって安心して支援を提供できていることを大変嬉しく思います。今後も引き続き、より良い支援ができるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 7 年 3 月 30 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・サード

保護者等数(児童数)39

回収数 17

割合 44 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	部屋を見た事がないのでわからない。	面談や見学など来所していただいた際に確認していただければと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76%	24%	0%	ここ1、2年、職員の入れ替わりが続いていて、働きやすい環境作りに努めて頂きたい。(オーパグループ全体)	グループの規模も段々と大きくなり、入れ替わりもございますが、全体のバランスを考慮して環境整備していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	24%	0%	部屋を見た事がないのでわからない。	面談や見学など来所していただいた際に確認していただければと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	ややマンネリ感がある。中学生が楽しめる、体を動かすプログラムを増やしてほしい。クラブ利用してもプログラムに参加できるように工夫をお願いしたい。	プログラムに関して文科系と運動家プログラムと考慮してその月の計画を立てさせていただきます。クラブを利用しても参加時間によっては利用できるよう検討させていただきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	53%	24%	24%	始めたばかりでよくわからない。	昨年からの試みでご希望者様にはマルシェに参加や出店を行い地域交流を行っています。
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41%	41%	18%	まだよくわからない。	現在行う予定はございませんが、運動会やマルシェなどで保護者様同士で交流していただければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	苦情を言った事がない。	今後も無いように努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	LINEでの連絡等、とても助かっている。	LINEや電話、連絡ノートなどでのできる限りわかりやすく情報共有させていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	オーパ通信いつも楽しみにしています。	ご利用時の様子を引き続き発信していきます。
非常時 等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	29%	0%	わからない。	事業所マニュアルを基に全事業所で定期的に避難訓練を行っています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	とても楽しみにしている。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来所できる居場所を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	満足している。	充実した支援を行ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 3 月 31 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・ネクスト

保護者等数(児童数)40

回収数 30

割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%	あまりよくわからない。	スキルや知識は日々の積み重ねで向上できるように支援させていただきま す。ぜひ見学に来所いただければと思 います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	50%	50%	0%	0%	伺った事がないのでわからない。 階段が急な為、踏み外さないか心 配。手すりがあるので気を付けて上 り下りしてほしい。	2階なので階段はございますが手すり を設置して必要に応じて対応しており ます。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	93%	7%	0%	0%	色々な体験などを通して学んだり、 とても満足している。子どものパソ コンスキルが非常に向上していて有 難い。プログラムがマンネリになら ないようにお願いしたい。	個々の特性やスキルに応じて活動プ ログラム(ワーク)を作成しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	20%	30%	0%		
保護 者へ の説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	100%	0%	7%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	40%	33%	27%	0%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	LINEとても便利。親子とも の要望にいつも真摯に応 えて下さっている。	日々の活動内容は連絡ノートや送迎 時、LINEなどでお伝えさせていただき ます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	オーパ通信いつも楽しみに している。	ご利用時のご様子をお伝えできるよう 引き続き配信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	77%	20%	3%	0%	わからない。	避難訓練は定期的に実施しておりま す。防災センター等へもお出かけて防 災について学びにいきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%	いつも楽しかったと帰って来てい る。 利用により有意義な放課後、休日にな っている。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来 所できる居場所を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	十分している。	今後も充実した支援を行っていきます。

#####

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 7 年 3 月 31 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・アスリートクラブ 保護者等数(児童数)17 回収数 8 割合 47 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	75%	0%		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	50%		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	38%	38%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88%	13%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	25%	13%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	楽しみにしている	今後も楽しんで来所いただけるように支援を行います
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 7 年 3 月 31 日

事業所名 放課後クラブ オーパ・アスリートクラブチャ|保護者等数(児童数)40 回収数 19 割合 48 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	新しい事業所へ言った事が無い。	面談や見学など来所していただいた際に確認していただければと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%	あまりよくわからない。	子ども2名に対し職員1名の手厚い配置と各資格者が在籍しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	28%	0%	新しい事業所へ行ったことがない。	面談や見学など来所していただいた際に確認していただければと思います。2階へは大人用手摺りと子供用手摺りを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	72%	22%	6%	わからない。	昨年は初の試みでマルシェを開催し、地域住民の皆さんと交流しました。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	28%	6%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%	0%		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	いつも大好きなお友達と先生に会うのを楽しみにしている。	今後も引き続き子供たちが楽しみに来所できる居場所を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	満足している。	充実した支援を行ってまいります。

*1
放課
後等
デ
イ
*2
事業
所の